

**Информация о показателях работы муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский» за 2018 года.**

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района "Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский» (далее – Учреждение), Официальное сокращенное наименование Учреждения: МБУ СО "КЦСОН «Таймырский».

На 19.12.2018 в Учреждении функционирует 8 отделений в 4 формах социального обслуживания. Социальное обслуживание предоставляется в 19-ти населенных пунктах района. На отчетный период в Учреждении работает 187 человек.

Основными задачами и функциями **организационно-методического отделения** являются:

1. Организация информационно-методической поддержки деятельности учреждения и его структурных подразделений по осуществлению государственной социальной политики в области предоставления социального обслуживания населению.
2. Обеспечение выполнения подразделениями учреждения плановых показателей муниципального задания.
3. Изучение и анализ деятельности структурных подразделений учреждения.
4. Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки.
  - прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки.
  - организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.
  - контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки.
  - подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.
  - внесение изменений и дополнений в реестр поставщиков в пределах полномочий.

Ведение регистра получателей социальных услуг, отработка контролей, заполнение форм:

- Стандарт передачи данных о договорах поставщиками социальных услуг в уполномоченные органы.
- Стандарт передачи данных об оказанных услугах поставщиками социальных услуг в уполномоченные органы.
- Стандарт передачи данных о проектах индивидуальных программ поставщиками социальных услуг в уполномоченные органы.

Заполнение форм отчетов в программе Web-Своды Барс, статистических отчетов и других форм отчетности в пределах компетенции.

**Отделением была выполнена следующая работа:**

**За 2018 г.** организационно-методическим отделением отработано **4661** обращений граждан из них:

Вид обращения	Кол-во обращений
Обращения граждан для признания нуждающимся в социальном обслуживании	923
Обращение получателей соц. услуг для корректировки ИППСУ	700
Обращение получателей соц. услуг для корректировки анкетных данных в ИП	42
Составления ИППСУ	605
Обращение получателей соц. услуг для заключения договоров на предоставление социальных услуг в рамках ИППСУ	900
Обращение граждан услуг для заключения договоров на предоставление дополнительных платных услуг поставщика	6
Обращение получателей соц. услуг для оказания срочных социальных услуг	1406
Обращение получателей соц. услуг для расторжения договора	79

Заполнены и подгружены стандарты передачи данных:

- projektIP – 374 загрузки
- contract – 169 загрузок
- report – 725 загрузок

Составлены акты сдачи – приемки предоставления социальных услуг;

Составлены акты сдачи-приемки передачи документов;

По мере возникновения отрабатываются контроли в АС «Регистре получателей социальных услуг»;

Заполняются журналы регистрации заявлений, учета договоров и ИППСУ;

Формируются личные дела по мере поступления новых получателей соц. услуг;

Ежедневно, проводится сбор и анализ информации о количестве получателей по структурным подразделениям Учреждения;

Еженедельно подается информация в АС «Реестр поставщиков социальных услуг» о количестве свободных мест в Учреждении.

Заполнен и отправлен отчет об исполнении муниципального задания на оказание (выполнение) муниципальной услуги за 2017г.

Заполнена и отправлена в УСЗН информация по форме федерального государственного статистического наблюдения № 1-МО «Сведения об объектах инфраструктуры муниципального образования» за 2017г.

Заполнен и отправлен отчет по структуре и показателям деятельности отрасли "Социальная защита", за 1 квартал 2018г., 1 полугодие 2018г., и за 9 месяцев 2018г.

Заполнены формы отчетов в программе Web-Своды Барс за 1 квартал 2018г., 1 полугодие 2018г., 9 месяцев 2018г.

Подготовлена и отправлена информация по запросу Министерства социальной политики Красноярского края о правовой грамотности получателей социальных услуг;

Подготовлена информация для составления отчета «Предварительные итоги и прогноз социально-экономического развития МО "Город Дудинка".

Подготовлена и отправлена информация по запросу Министерства социальной политики Красноярского края «О заполнении мониторинга в сфере социального обслуживания»;

Подготовлена и отправлена информация по запросу Министерства социальной политики Красноярского края «Мониторинг тарифов на оказание социальных услуг».

Еженедельно и ежемесячно отделением подготавливалась информация о проделанной работе в текущем году;

Откорректирован план муниципального задания на 2018г., на основании предложений зав.отделений и фактических данных по количеству получателей социальных услуг в 1 квартале 2018г., в 1 полугодии 2018г., за 9 месяцев 2018г., и за 12 месяцев 2018г.

Заполнен и отправлен отчет об исполнении муниципального задания на оказание (выполнение) муниципальной услуги за 1 квартал 2018г., 1 полугодие 2018г., 9 месяцев 2018г.

Кол-во ИППСУ с рекомендованным поставщиком МБУ СО «КЦСОН «Таймырский»	Кол-во заключенных договоров (в рамках ИППСУ)	Кол-во заключенных договоров с начала 2018г.	Кол-во договоров на доп-е платные услуги поставщика	Кол-во действующих договоров (в рамках ИППСУ)
4114 (из них 2882 действующих ИППСУ, 1232 программ прекратило своё действие)	3947	900	6	2547

	Фактически (с начала года с нарастающим итогом)
Количество получателей услуг по договору в рамках ИППСУ	<b>2342</b>
Количество получателей услуг по договору, имеющих действующую ИППСУ	<b>1994</b>
Количество получателей срочных социальных услуг (в т.ч. 198 чел. получили также услуги по договору, 1208 чел. получили только срочные соц. услуги)	<b>1406</b>
Количество получателей по дополнительной (платной) услуге	<b>6</b>
Количество получателей всего (физ.лиц)	<b>3550</b>
Количество получателей прошедших в отчете МЗ 2018	<b>3996</b>

В государственное (муниципальное) задание попадают получатели социальных услуг, которые получили услугу в 2018 году в рамках ИППСУ, либо срочную услугу.

Получатель может учитываться несколько раз, в зависимости от следующих параметров:

- 1) Платность услуги;
- 2) Форма оказания услуги;
- 3) Обстоятельства в признании нуждающимся;

Отделения	Кол-во физ.лиц с начала года с нарастающим	Фактическое кол-во получателей вошедших в выполнение плана МЗ	кол-во получателей по плану МЗ с учетом

	итогом	2018г., в зависимости от формы обслуживания, основания и платности	корректировки за декабрь 2018
На дому очно/заочно	399	415 / 31	418 / 31
<b>Полустационар:</b>	<b>3112</b>	<b>3409</b>	<b>3410</b>
Отделение «Социальная гостиница»	169	181	181
Отделение срочного социального обслуживания (по договору / ССУ)	72/ 1345	70 / 1334	1404
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (по договору / ССУ)	777/60	851/ 58	910
Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	905	915	915
<b>Стационар:</b>	<b>128</b>	<b>141</b>	<b>142</b>
Отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов	40	45	45
Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних (по договору / ССУ)	87/1	95/1	97
<b>Итого получателей</b>	<b>3550</b>	<b>3996</b>	<b>4001</b>

\*446 человек (повторные) являются получатели нескольких отделений, в зависимости от платности, основания, и формы обслуживания

**Количество загруженных услуг по договору в рамках ИППСУ  
в АИС Регистр на основании отчетов зав. отделений об оказанных услугах**

	Форма социального обслуживания и вид услуги	С начала года с нарастающим итогом	
		Кол-во услуг	Кол-во чел.
	<b>На дому очно</b>		
1	Социально-бытовые	56 373	376
2	Социально-медицинские	14 076	377
3	Социально-психологические	2131	237
4	Социально-педагогические	0	0
5	Социально-трудовые	0	0
6	Социально-правовые	617	275
7	Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	53	48
	<b>Итого:</b>	<b>73 250</b>	<b>397</b>
	<b>На дому заочно</b>		
1	Социально-бытовые	13	3
2	Социально-медицинские	63	9
3	Социально-психологические	189	15
4	Социально-педагогические	0	0
5	Социально-трудовые	0	0
6	Социально-правовые	33	21
7	Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	2	2
	<b>Итого:</b>	<b>300</b>	<b>31</b>

<b>Полустационарная</b>			
1	Социально-бытовые	24426	170
2	Социально-медицинские	2147	404
3	Социально-психологические	1720	1144
4	Социально-педагогические	3067	1450
5	Социально-трудовые	126	85
6	Социально-правовые	962	503
7	Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	551	269
<b>Итого:</b>		<b>32999</b>	<b>1904</b>
<b>Стационарная</b>			
1	Социально-бытовые	45330	127
2	Социально-медицинские	16755	61
3	Социально-психологические	197	55
4	Социально-педагогические	512	104
5	Социально-трудовые	0	0
6	Социально-правовые	23	7
7	Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	242	20
<b>Итого:</b>		<b>63059</b>	<b>127</b>
<b>Общий итог:</b>		<b>169 608</b>	<b>2342</b>

	<b>Срочные социальные услуги (стационарная форма)</b>	<b>С начала года с нарастающим итогом</b>	
		<b>Кол-во услуг</b>	<b>Кол-во чел.</b>
1	обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	0	0
2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	0	0
3	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	0	0
4	содействие в предоставлении временного жилого помещения	0	0
5	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	0	0
6	содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)	0	0
7	содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки	0	0
8	содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг	0	0
9	экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные организации	0	0

	социального обслуживания детей		
	<b>Итого:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

	Срочные социальные услуги (полустационарная форма)	С начала года с нарастающим итогом	
		Кол-во услуг	Кол-во чел.
1	обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	0	0
2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	99	99
3	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	73	73
4	содействие в предоставлении временного жилого помещения	0	0
5	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	283	283
6	содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)	0	0
7	содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки	954	951
8	содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг	0	0
9	экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные организации социального обслуживания детей	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>1409</b>	<b>1405</b>

	Дополнительные платные услуги поставщика по договору	С начала года с нарастающим итогом	
		Кол-во услуг	Кол-во чел.
1	(полустационарная форма)	60	6
	<b>Итого:</b>	<b>60</b>	<b>6</b>

### Отделение срочного социального обслуживания

	Количество оказанных срочных социальных услуг	Декабрь		С начала года с нарастающим итогом	
		Кол-во услуг	Кол-во чел.	Кол-во услуг	Кол-во чел.
1	обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	0	0	0	0
2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	0	0	99	99
3	содействие в получении юридической	0	0	73	73

	помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг				
4	содействие в предоставлении временного жилого помещения	0	0	0	0
5	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	17	17	283	283
6	содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)	0	0	0	0
7	содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки	1	1	894	891
8	содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг	0	0	0	0
9	экстренное помещение детей, оставшихся без попечения родителей, в специализированные организации социального обслуживания детей	0	0	0	0
	Итого:	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>1349</b>	<b>1346</b>

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением центра и предназначено для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающихся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Сфера деятельности этого отделения направлена на оказание помощи тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

Отделением срочного социального обслуживания в 2018г. был предоставлен перечень срочных социальных услуг населению г.Дудинка и жителям поселков в количестве **1349 срочных социальных услуг**, из них: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости – **99 услуг**.

Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг-**73 услуги**.

Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей-**283 услуги**.

Содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки – **894 услуги**.

Наряду с оказанием гарантированных социальных услуг, специалистами отделения за 2018г. была проведена следующая работа:

Предоставление дополнительных платных юридических услуг:

- составление искового заявления сложного характера – **18 чел., 34020 руб.**
- составление простого искового заявления – **13 чел., 17550руб.**
- составление жалоб и заявлений – **2 чел., 540 руб.**

- составление договора – **1 чел. 540 руб.**

Обследование материально-бытовых условий с составлением акта, для оказания материальной помощи в трудной жизненной ситуации – **101 обследование.**

Прием бывших в употреблении вещей на вещевой склад, их систематизация и отбор для дальнейшего использования (оказание благотворительной помощи в виде одежды и обуви - в г.Дудинка **380 чел.** отправка в поселки **53 посылки**).

Проведено анкетирование Ветеранов боевых действий с целью выявления нуждаемости в предоставлении мер социальной поддержки, социальных услуг – **87 чел.**

Ведется ежедневный контроль работы «поселковых» специалистов по социальной работе в телефонном режиме и по электронной почте, сбор необходимой информации в телефонном режиме и по электронной почте.

Содействие в проведении культурно – массовых мероприятий:

1. Ко Дню Победы, доставка на дом лент для Ветеранов Великой отечественной Войны - **32 чел.**, сопровождение на митинг и на автотранспорте – **6 чел.**, содействие в проведении торжественного обеда – **25 чел.**

2. Акция по сбору детей в летний оздоровительный лагерь , обеспечены - **92 чел.** из них помощь одеждой, обувью – **32 чел.**

Денежная помощь 12 300 руб. на них приобретены моющие средства. Предоставили помощь в натуральном выражении - КДЦ «Арктика», ДОУ «Льдинка», ООО «Лама», МАУ ДСК, Управление порта (мыло, шампунь, зубная паста и др.)

3. Акция «Помоги пойти учиться» - обеспечены школьно-письменными принадлежностями **111 детей**, помощь в натуральном выражении (одежда, обувь)- **54 чел.**

Денежные средства поступили от:

-партии «Единая Россия» -10000 (десять тысяч рублей)

-МБУ СО КЦСОН «Таймырский»-2250 (две тысячи двести пятьдесят рублей)

**Итого-** 12250 (двенадцать тысяч двести пятьдесят рублей)

На денежные средства приобретены: школьная обувь для н/л- на сумму 1121 руб., школьно-письменные принадлежности- на сумму 11001 руб.

4. Содействие в проведении акции «Добрая осень», формирование списков для получения овощной продукции гражданам согласно положению (бесплатно – **95 чел.**, по сниженным ценам – **53 чел.**)

5. Ко Дню пожилых людей, приглашены на мероприятие - **250 чел.**, сопровождение на автотранспорте до места проведения мероприятия и обратно – **15 чел.**

6. Ко дню памяти жертв политических репрессий, приглашены на панихиду в церковь и на митинг – **35 чел.**, на мероприятие в Таймырский краеведческий музей – **29 чел.**, доставка продуктовых наборов - **21 чел.**

7. Ко Дню инвалидов, приглашены на мероприятие в Таймырский краеведческий музей – **40 чел.**, сопровождения на транспорте - 5 чел.

В отделении «Социальная гостиница» предоставляют социальные услуги гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, гражданам,



освободившимся из мест лишения свободы, гражданам при наличии семейного конфликта, гражданам, приехавшим из посёлка для прохождения переосвидетельствования на группу инвалидности и т.д.

За отчетный период времени в отделении проживало **441 человек**, что составило **6437 койко/дней**. По социальному статусу: бомж – **146 человек** (из них: неработающие – **48 человек**; инвалиды – **35 человек**; неработающие пенсионеры – **43 человека**, из мест лишения свободы – **20 человек**), инвалиды – **47 человек**, неработающие пенсионеры – **46 человека**, безработный – **1 человек**, неработающие – **152 человек**, из мест лишения свободы – **16 человек**, работающий – **12 человек**, ребенок (учащийся) – **3 человека**, наличие внутрисемейного конфликта – **18 человек**. Всего физических лиц – **169 человек**, в муниципальном задании прошло – **181 человек**. Выдано талонов на горячее питание – **376 человекам**, **4764** штуки.

Оказана помощь в оформлении и восстановлении утраченных документов (паспорт, СНИЛС, медицинский полис, ИНН, временное удостоверение личности) – **65 человек**.

Оказана помощь в оформлении пенсии по старости, инвалидности и льготной пенсии – **33 человека**.

Оказана помощь в госпитализации нуждающихся граждан на лечение в учреждения здравоохранения – **46 человек**.

Оказана помощь в трудоустройстве, в том числе на рабочие места в самом учреждении – **56 человекам**.

Оказано содействие в определении группы инвалидности - **12 человек**.

Оказано содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия – **8 человек**.

Оказана помощь в отправке на постоянное место жительства граждан попавших в трудную жизненную ситуацию (оформление гарантийных писем) – **87 человек**.

Оказано содействие в предоставлении благотворительного питания за ноябрь 2018г. – **23 раза**, получили питание **427 человек**.

Оказана помощь в постановке на получение жилья по решению суда – **6 человек**.

Оказана помощь по обращению в суд об определении места жительства, лицам без определенного места жительства – **4 человека**.

Оказана помощь в получении и обустройстве жилья – **2 человека**.

Оказана помощь в оформлении пакета документов на госпитализацию в г.Оганер – **3 человека**.

Оказывается помощь в сборе пакета документов для оперативного лечения в г.Красноярск – **2 человек**.

Оказана помощь в отправке и госпитализации на оперативное лечение в г.Красноярск – **2 человека**.

Оказана помощь в размещении **5 человек**, прибывших нелегально из Таджикистана на территорию г.Дудинки.

Проведена экскурсия по отделению «Социальная гостиница» с воспитанниками КГКУ детского дома.

Оказано платных услуг на сумму - **58959,67 рублей**.

**Отделение социального обслуживания на дому** граждан пожилого возраста и инвалидов создано для осуществления социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, в том числе в отношении одиноких граждан и граждан, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью и инвалидностью. Среди перечня регулярно оказываемых услуг наиболее востребованными являются покупка и доставка продуктов питания, лекарств, помощь в уборке квартиры, приготовлении пищи. Наиболее востребованные услуги, оказанные вне дома, - выписка рецептов, оплата жилищно-коммунальных услуг. В зимний период в сельских населенных пунктах востребованы социальные услуги по содействию в обеспечении топливом и топки печей, уборке снега.

Заведующий отделением осуществляет контроль деятельности социальных работников с целью проверки полноты, своевременности и предоставления социальных услуг, а также их результативность, соответствия качества социальных услуг требованиям стандартов.

В отделении за 2018год: получателей услуг - 399 чел, из них: 182 (город) 217 (сельские местности). В.т.ч . заочно- 31 чел.

На признание нуждаемости подается пакет документов еще на 3 чел.

С января месяца приняты на обслуживание:

- в городе- **39** чел.
- в сельских местностях -**35** чел:
- Хатанга -2 чел.,
- Кресты – 1 чел.,
- Катырык – 3чел.,
- Новорыбная – 7 чел.,
- Хета – 2 чел.,
- Волочанка – 8 чел.,
- Усть-Авам – 3 чел.,
- Хантайское-Озеро – 1 чел.,
- Потапово – 1 чел.,
- Усть-Порт – 1 чел.,
- Тухард – 2 чел.,
- Воронцово – 2 чел.,
- Носок – 2 чел.

Корректировка ИППСУ в связи со сроком – 238 чел.

В отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов направлены – 4 чел.

**Оказано услуг всего: 73550 услуг:**

- социально-бытовые – 56 386 услуг ( 379 чел.),
- социально-медицинские – 14 139услуг (386 чел.),
- социально-психологические – 2320 (252 чел.),
- социально-правовые – 650 (296 чел.),
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг –55 (50 чел.).

Специалисты прошли обучающие курсы и получили удостов. соц.работника:

- город- 6 чел.,
- сельские поселения – 5чел,
- 2 чел – обучаются по заочной системе сел.поселения,
- 1 чел- подал документы на обучение.

Платные услуги оказаны на сумму – **446 315,79 руб.** (четыреста сорок шесть тысяч триста пятнадцать рублей 79 копеек).

**Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для проведения социально-реабилитационных и оздоровительных мероприятий гражданам пожилого возраста и инвалидам, с целью сохранения здоровья, активного образа жизни, продления возможности самореализации своих жизненно важных потребностей с учетом рекомендаций учреждений здравоохранения и индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов.

1.	Количество обслуженных получателей с начала года	<b>910 человек</b>
2.	<i>Из них:</i>	
3.	<i>Количество получателей по договору на платной основе</i>	<b>207 человек</b>
4.	<i>Количество получателей по договору на бесплатной основе</i>	<b>643 человека</b>
5.	<i>Количество получателей по срочным социальным услугам</i>	<b>60 человек</b>
6.	Количество новых получателей за данный период	<b>410 человека</b>

**Количество загруженных услуг в АИС Регистр об оказанных услугах**

Форма социального обслуживания и вид услуги		С начала года с нарастающим итогом
		Кол-во услуг
<b>Полустационарная</b>		
1	Социально-бытовые	1
2	Социально-медицинские	354
3	Социально-психологические	612
4	Социально-педагогические	1379
5	Социально-трудовые	1
6	Социально-правовые	354
7	Повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности	438
<b>Итого:</b>		<b>3139</b>

Социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов за 2018 года было обслужено – 1243 человека (частичная утрата способности к самообслуживанию – 737 чел., наличие в семье инвалида – 427 чел., наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации – 66 чел., отсутствие работы и средств к существованию – 13 чел.). Из них в рамках ИППСУ - 910 человека, 333 человека в процессе обработки документов (сбор, формирование и признание в нуждаемости). В рамках ИППСУ было оказано - 3139 услуг, 207 человек получили услуги на платной основе, 703 человека получили услуги на бесплатной основе. Наиболее востребованными услугами оказались: Социально-педагогические – 1379 услуг; Социально-психологические – 612 услуг.

Дополнительно за отчетный период отделением оказано: содействие в сборе пакетов документов инвалидов – 3 чел. в отделение временного

пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов. Трудоустройство инвалида – 2 человека. Обеспечение семей и отдельных граждан наборами продуктов питания и предметов первой необходимости, в рамках внутренней благотворительной акции «Добровозик» - 17 человек. Содействие в проведении и организации мероприятий посвященных Дню Победы (торжественный обед; изготовление цветов и возложение к мемориалу воинам погибших). Подготовлены программы и положения в направлении «Активное долголетие», «Служба ранней помощи детям от 0 до 3 лет». «Декада качества 2018» с 26 марта по 06 апреля 2018 г. – 98 получателей; Участие в дискуссионной площадке по теме: «Образовательно – просветительская работа для граждан пожилого возраста и инвалидов» г. Норильск, 06.04.2018г. – 2 специалиста отделения; Участие в форуме КГПОУ «Таймырский колледж», ARCTICSKILLS профессионального мастерства «ПРОФИ-2018» 19 - 20.04.2018г. - 3 специалиста, из них 2 получили сертификат эксперта и 2 чел. – инвалиды, дипломы I и II степени; Участие всероссийском педагогическом конкурсе г. Москва (в номинации Сценарий мероприятия: Арт-тренинг хорошего настроения «Цветное настроение») Диплом III место 02.04.2018г. – 1 специалист. Проведение внутреннего конкурса детского рисунка «Мир глазами детей» и награждение дипломами и подарками – 30 человек; Участие в региональном конкурсе «Помним подвиги Ваши» - 8 человек; Участие в конкурсе «300 лет Российской полиции» - 17 человек. Участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по – профессии» по версии СОННЭТ в номинации: Лучший педагогический работник организации социального обслуживания (психолог) - Диплом 3 степени и сертификат победителя на право бесплатной публикации трех статей, в журнале «Сонет».

Решение вопроса выплаты и получения пенсии инвалида, также покупка продуктов питания и лекарственных препаратов и доставка на дом (не входящих в перечень услуг в полустационарной форме).

Трудоустройство инвалидов (на постоянное место работы) – 2 человека. В отделении идет подготовительная работа в рамках программы «Активное долголетие» 2018-2019г.г., также ведется работа по программе «Служба ранней помощи детям от 0 до 3 лет» (проведены три занятия). Составлен уточненный список людей с ОВЗ на посещение плавательного бассейна «Нептун» (МАУ «ДСК»). Оформлена проектная заявка на участие в конкурсе «Мир новых возможностей» ГК «Норильский никель».

21.09.2018 года в ДК состоялся спектакль для детей «Дом, который построил Джек» по С. Маршаку (20 человек).

26.09.2018 года пройдет мастер-класс «Веселая мозаика» (дети 15 человек).

27.09.2018 года информационно-познавательный час «Легенды о Енисее» - Библиотека семейного чтения (молодежь 10 человек).

26.09.2018года проведен мастер-класс «Веселая мозаика» - дети 6 человек;

01.10.2018 года состоялся мастер-класс по технике объемная оригами «Бабочка» - 7 человек;

05.10.2018 года посещение библиотеки семейного чтения - 16 человек;

08.10.2018 года проведено занятие по плетению лаптей из конфетных фантиков – 8 человек;

10.10.2018 года на базе отделения в фойе состоялась выставка работ «Цветные ладошки» (категория: дети и молодежь);

11.10.2018 года состоялась вечер-встреча клуба общения граждан пожилого возраста «Фантазеры» - 8 человек;

18.10.2018 года участие в V юбилейном региональном конкурсе детского художественного творчества «Легенды седого Енисея» КГБУК «Таймырский дом народного творчества» (6 человек), благодарственным письмом награждена – Мельникова Л.В., /руководитель кружка/.

- 19.11.2018г. в учреждении состоялось открытие и дальнейшая работа Таймырского районного филиала Красноярского краевого народного университета «Активное долголетие» на 2018-2019г.г., подготовлены расписания занятий по факультетам: «Информация и право» и «Культура и искусство», общее количество слушателей – 25 человек. Также ведется работа по программе «Служба ранней помощи детям от 0 до 3 лет» – 2 ребенка. Коррекционное развивающее занятия – 7 детей.

- 25.10.2018г. Встреча с представителями МБУК «Дудинская Центральная Библиотечная Система», а также социальным педагогом и учащимися школы № 5 с гражданами пожилого возраста (обсуждение проведенных мероприятий по разным направлениям) - 12 человек;

- 31.10.2018г. Направлена заявка на участие в конкурсе социальных проектов в рамках благотворительной программы «Мир новых возможностей» (номинации «Полнос добра») ПАО «ГМК «Норильский никель», под названием «Доступный спорт».

- 09.11.2018г. Участие в Городском методическом объединении (ГМО) на базе ТМК ОУ «ДСШ №3» по обмену опытом по актуальным вопросам профессиональной деятельности данной категории

- 14.11.2018г. Участие в мероприятии центральной библиотеке для граждан пожилого возраста – 10 человек;

- 14.11.2018г. Участие в мероприятии ТМКОУДО «ДЮЦТТ «Юниор» Мультистудия (молодежное объединение «Шанс») – 6 человек;

- 16.11.2018г. Приглашение граждан пожилого возраста на мероприятие КДЦ «Арктика» (Струнный ансамбль Красноярского академического симфонического оркестра) – 8 человек;

- 16.11.2018г. Организация в награждении победителей конкурса детского рисунка «300 лет Российской Полиции» - 13 человек.

- Участие в мероприятии, приуроченное Дню матери Таймырский Краеведческий Музей, 23.11.2018г., 17.00 час. (для пожилых граждан) - 23 чел;

- Участие в мероприятии посвященному Дню матери в библиотеке семейного чтения, 25.11.2018г., 14.00 час. (категория: семьи с детьми, молодежь) – 20 чел;

- Участие в конкурсе «Веселые старты» школы – интернат № 6, 28.11.2018г., 15.30 час. – 6 чел;

- Участие в мероприятии «Подарок другу» школы – интернат № 6, 30.11.2018г., 15.30 час. – 6 чел;

- Приглашение инвалидов и н/п в Городской Дом Культуры на 30-летний Юбилей ВОИ, 01.12.2018г. 15.00 час.(совместно срочным отделением) – 55 чел;
- Приглашение инвалидов и н/п в Таймырский Краеведческий Музей на мероприятие, приуроченное Дню инвалида, 03.12.2018г, 12.00 час. (совместно срочным отделением) – 40 чел;
- Участие в мероприятии, приуроченное Дню инвалида в библиотеке семейного чтения, 02.12.2018г.,14.00 час. (категория: семьи с детьми, молодежь)- 10 чел;
- Приглашение инвалидов и н/п в Городской Дом Культуры на открытие фестиваля «Притяжение Таймыра», 06.12.2018г, 18.00 час. (совместно срочным отделением) – 31 чел;
- Проведение мастер – класса совместно с волонтерами «Новогодняя открытка», 13.12.2018г., 15.00 час. (категория: инвалиды молодежь) – 10 чел;
- Проведены мероприятия по факультету: «Информация и право» и «Культура и Искусство» филиала университета «Активное долголетие» согласно расписаний занятий – 25 чел;
- Направлены отчетные документы в головной офис г. Красноярск по университету «Активное долголетие». Ежемесячная работа с клубными формированиями отделения: «Шанс», «Фантазеры», «Чудотворцы», «Росток».

В рамках плана мероприятий учреждения ведется активная культмассовая работа как со взрослыми, так и с детьми.

**Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних** предназначено для круглосуточного пребывания несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), направленные (поступившие) по другим основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации независимо от места жительства. Несовершеннолетние находятся в отделении в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства.

За период **01.01.2018г.-19.12.2018г.** в отделение социальной реабилитации поступило – **91** несовершеннолетних: из них **23-** несовершеннолетних по заявлению родителей; **1** несовершеннолетний по собственному заявлению,**36** - несовершеннолетних по акту оперативного дежурного, **3** несовершеннолетних по ходатайству органа предварительного следствия, **28** – несовершеннолетних по ходатайству органа опеки и попечительства.

Выбыло **82** – несовершеннолетних: **52** несовершеннолетних в родную семью, **18** несовершеннолетних в «Дудинский детский дом», **12** несовершеннолетних под опеку.

**91** семьям составлены акты обследования жилищно-бытовых условий.

На **19.12.2018.г** в стационарном отделении 9 несовершеннолетних.

Были проведены профилактические беседы с родителями о недопустимости злоупотребления спиртными напитками, жестокого обращения с детьми, о соблюдении законных прав и интересов детей, об обязанностях родителей. С несовершеннолетними детьми, состоящими в СОП проводились беседы об

административной и уголовной ответственности, беседы, направленные на здоровый образ жизни.

**01.02.2018 г.** состоялось судебное заседание по лишению родительских прав гр.Чуприной М.С. в отношении несовершеннолетней Костеркиной Вероники.

**16.02.2018г.** в рамках культурно – образовательного маршрута «Енисейский экспресс» **20** несовершеннолетних детей приняли участие в интерактивной площадке по профилактике злоупотребления ПАВ.

Так же проводилась работа с родителями о организации несовершеннолетних детей в летний период, (выезд в лагерь «Солнечный-1», посещение пришкольного лагеря).

14 семей получили материальную помощь (одежда, обувь, тюль).

**С 14.02.2018г. по 16.03.2018г.** состоялись следственные мероприятия по Катыгину М.К., Чуприн К.А., Федосеев С.Е. (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

**17.04.2018г.** а рамках акции «Остановим насилие против детей» педагог – психолог, социальный педагог провели с подростками круглый стол на тему «Бесконфликтное поведение в подростковой среде».

Разработаны и распространены брошюра «Скажи насилию нет». На сайт Учреждения выложены памятки для родителей «Остановим насилие против детей», «Четыре заповеди мудрого родителя».

**03.05.2018г.** состоялось судебное заседание по ограничению родительских прав гр. Кривенковой Н.В. в отношении несовершеннолетних детей: Кривенкова Тамерлана, Кривенковой Рузанны, Кривенковой Арины.

**14.06.2018г.** приняли участия в судебном заседании с несовершеннолетним Султановым К.Р.

Оказана материальную помощь, в виде одежды и обуви (взрослой и детской) в п.Волочанка.

**20.07.2018г.**сопровождение несовершеннолетнего Ходжаева Д.Ф. в органы предварительного следствия и дознания, (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

**02.08.2018г.** праздничное мероприятие ко дню ВДВ.

**02.08.2018г.** состоялось судебное заседание по ограничению родительских прав гр.Кеварковой Г.А.

**03.08.2018г.** сопровождение несовершеннолетнего Ходжаева Д.Ф. в органы предварительного следствия и дознания, (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

**03.08.2018г.** сопровождение несовершеннолетнего Петрова Г.Ю. в органы предварительного следствия и дознания, (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

**06.08.2018г.** сопровождение несовершеннолетнего Аксенов И.К в органы предварительного следствия и дознания. (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

**09.08.2018г** встреча и сопровождение детей с летнего оздоровительного лагеря.

**15.08.2017г.** состоялось судебное заседание по уголовному делу несовершеннолетнего Ходжаева Д.Ф. (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

**16.08.2017г.** в суд по продление ареста по несовершеннолетнему Яр М.Н (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

**30.08.2018г.** состоялось судебное заседание по уголовному делу по несовершеннолетнего Петрова Г.Ю. (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

**30.08.2018г** решение суда по уголовному делу несовершеннолетнего Петрова Г.Ю. (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

**11.09.2017г.** состоялось судебное заседание по уголовному делу несовершеннолетних Аксенова И.К. и Чепалова Ю.К.. (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

**12.09.2017г.** решение суда по уголовному делу несовершеннолетних Аксенова И.К. и Чепалова Ю.К.. (присутствии педагога психолога Раяновой Ю.М.)

С несовершеннолетней Богдановой А.А. детьми специалист по социальной работе проходил медицинский осмотр для помещения КГБУЗ «Красноярский психоневрологический диспансер № 5» г. Норильска.

В отделении сбербанка открыли лицевой счет на несовершеннолетних Султанова К.Р. и Купчик А.С.

**19.09.2018г.** соц. педагогом оказана помощь несовершеннолетней Комаровой К.В. при поступлении и проживании в КГБПОУ «Таймырский колледж.

**19.09.2018г.** соц. педагогом оказана помощь несовершеннолетней Комаровой К.В. при поступлении и проживании в КГБПОУ «Таймырский колледж.

**24.09.2018г.** состоится судебное заседание по лишению родительских прав гр. Герасимова П.П

Оказана содействие получение СНИЛС несовершеннолетнему Ходжаеву Д.Ф

**02.11.2018г.** выпустили несовершеннолетнюю Киргизову Дарину Олеговну, 17.12.2014г.года рождения, из МБУ СО «КЦСОН «Таймырский» в родную семью с.п.Хатанга в сопровождении специалиста отделения реабилитации до аэропорта.

**02.11.2018года** состоится встреча с инспекторами ООУУиПДН и подростками, с целью проведения профилактических мероприятий.

Сопровождение несовершеннолетнего Кан Д.И. к специалистам органов опеки и попечительства для решения вопроса о дальнейшем жизнеустройстве.

Беседа с семьей гр.Вахрушевой Т. А. и несовершеннолетним Вахрушевым Вадимом и Лырминым Леонидом в присутствии инспектора ООУУПиПДН, специалиста органов опеки и попечительства.

**14.12.2018г.** перевели 3-несовершеннолетних в «Дудинский детский дом».

- Еженедельно в Министерство соц. политики направляется отчет по самовольным уходам.

- Предоставляются- социально-бытовые, соц. педагогические, соц. психологические услуги в стационарном и патронажном отделении.



- Содействие в получении медицинской помощи (госпитализация, диспансеризация, медицинский осмотр, сопровождение в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом)
- Отчетность предоставляется согласно графикам.

**Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** предназначено для осуществления социального патронажа; социально-педагогических мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении.

На конец 2018 года на патронажном учете состоит 94 семьи; из них в социально опасном положении 84 семьи; обстоятельства которые ухудшают условия жизнедеятельности семьи – 3; на профилактическом учете – 7 семей.

За 12 месяцев поставлены на учет в КДН и ЗП:32 семьи, 17 н/л; сняты с учета КДН и ЗП:20 семей, 14 н/л.

Составлено 145 планов реабилитации и адаптации семьи и 121 отчет по работе с семьями, состоящих на учете в КДНиЗП, какнаходящихся в СОП.

За 12 месяцев посетили 109 семей.

За 12 месяцев состоялись судебные заседания по лишению родительских прав с 6 семьями; по ограничению родительских правах с 7 семьями.

- проводилось изучение жилищно-бытовых условий, личностных взаимоотношений в семье, определение уровня социального благополучия ребенка;

- проводились консультации: по трудоустройству – информирование по вакансиям; беседы с родителями о необходимости исполнения родительских обязанностей, о последствиях уклонения от их исполнения;

- проводились консультации для родителей по детско-родительским взаимоотношениям, беседы о возрастных особенностях развития ребенка, о влиянии негативной семейной обстановки на психику ребенка, его эмоции и интеллектуальное развитие;

- беседы-консультации с родителями о социальных последствиях пьянства – данная проблема является основной в большинстве семей.

Кроме того, проводится обмен информацией с гражданами, проживающими в соседних квартирах, родственниками.

Так же проводилась большая работа по подготовки к отправке несовершеннолетних в детский – оздоровительный лагерь «Солнечный- 1»:

- работа со специалистами территориальных отделов п.Носок, п.Караул, п.Усть- Порт, п. Воронцово, п. Хатанга;

- формирование списков детей, заезжающих в ДОЛ «Солнечный- 1»;

- информирование родителей об необходимости сдачи анализов на «Энтеробиоз»;

- работа по оформлению прививочного сертификата.

- заполнение путевок.

- встреча несовершеннолетних детей с поселков Усть-Енисейского района.

**16.02.2018г.** в рамках культурно – образовательного маршрута «Енисейский экспресс» 20 несовершеннолетних детей приняли участие в интерактивной площадке по профилактики злоупотребления ПАВ.

**17.04.2018г.** в рамках акции «Остановим насилие против детей» - педагог-психолог, социальный педагог провели с подростками круглый стол на тему «Бесконфликтное поведение в подростковой среде». Разработаны и распространены брошюры «Скажи насилию нет». На сайт Учреждения выложены памятки для родителей «Остановим насилие против детей», «Четыре заповеди мудрого родителя».

**25.04.2018г.** проведен с семьями круглый стол «Воспитание без жестокости».

С семьями с патронажных семей, а также семьями получающие социальные услуги проводилось анкетирование «Правильно ли я воспитываю своего ребенка».

**20.06.2018г.** в рамках акции «Подари ребёнку солнце» несовершеннолетним детям выезжающих в лагерь выданы 25 наборов для личной гигиены.

**27.07.2018г.** прошлопознавательное – развлекательное шоу байкеров «Северные волки», с участием ООУУП и ПДН, ГИБДД.

**27.07.2018г.** инспектором ПДН проведена профилактическая беседа с подростками «Я умею, я могу, я хочу», «Дорога к успешной жизни».

**03.09.2018г.** проведена акция «Помоги пойти учиться», 68 несовершеннолетних детей получили школьно- письменные принадлежности.

**12.09.2018г.** 9 несовершеннолетних детей приняли участие в конкурсе рисунка посвященный к празднованию «300-летию полиции».

73 семьи получили материальную помощь в виде одежды, обуви.

Оказана материальную помощь, в виде одежды и обуви (взрослой и детской) в п. Волочанка, Усть –Авам.

Оказана содействие 3 несовершеннолетним в получении паспорта.

Оказана содействие 3 несовершеннолетним в поступлении в «Таймырский колледж».

Выявлено три семьи, где родители ненадлежащем образом исполняли свои родительские обязанности по отношению к своим несовершеннолетним детям. Распивали спиртные напитки, в квартире присутствовали посторонние люди в нетрезвом состоянии. Было принято решение вызвать сотрудников ООУУП и ПДН с целью изъятия малолетних детей и помещения их педиатрическое отделение КГБУЗ «ТМРБ» и МБУ СО «КЦСОН «Таймырский».

**10.10.2018г.** несовершеннолетние дети из семей состоящих на профилактическом учете приняли участия в мероприятии «Веселые старты».

**02.11.2018г.** в связи с происшедшими событиями в г.Керчь, с подростками, состоящих на учете как находящихся в социально опасном положении состоялось профилактическое мероприятие «Мы разные, но мы вместе против террора», участвовало 14 подростков. Размещена информация на сайте МБУ СО «КЦСОН «Таймырский» о проведении мероприятия.

**16.11.2018г.** специалист по работе с семьей, педагог-психолог встретили в аэропорту Алыкель подростка, который прибыл с ФГБПОУ (Омское специальное закрытое учреждение) г. Омска.

По ходатайствовали в ассоциацию коренных народов Таймыра о выделении денег на приобретение авиабилетов до с/п Хатанга для семьи Киргизовой Н.Н.

**11.12.2018г.** специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних провели мастер-класс на тему: «Поделки новогодних сувениров», в котором приняло участие 6 несовершеннолетних. Информация по мероприятию выложена на сайт учреждения.

**14.12.2018г.** сотрудниками была осуществлена поездка в г. Норильск за новогодними подарками для детей, семьи которых состоят на патронаже учреждения.

С **17.12.2018г.** проходит благотворительная акция «Чудеса под Новый год».

**21.12.2018г.** состоится с подростками круглый стол «Техника безопасности в Новый год» с участием инспектора ОНДИПБ по ТМР, инспектора ООУУП и ПДН.

Заключены договора об оказании социальных услуг с 207 получателями.

**Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предоставляет стационарные социальные услуги гражданам, на срок до шести месяцев, признанным нуждающимися в социальном стационарном обслуживании решением уполномоченного органа субъекта РФ и предназначено для предоставления услуг в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В отделении обслуживаются граждане пожилого возраста и инвалиды 1 и 2 группы.

За 2018 год отделением было обслужено 41 человек, в отделении все обслуживаемые граждане являются маломобильными, из них: лежачих 18 человек.

На 01.01.2018 года в отделении находилось – 20 человек.

Поступило- 21 чел., выбыло – 24 чел.

Недееспособных 13 человек: Краса Л.С., Лендел П.И., Булычев И.Н., Успенский А.А., Никитина Л.П., Агафонов В.Н., Чуприн П.Н., Яптунэ Г.В., Сычков А.Б., Третьяков И.Б., Антонов А.И, Пронин П.Д., Власюк В.В.

Выбыли в дома-интернаты общего типа **4 человека**: Говорин Е.Н., Сафронов П.И., Чередова Г.М., Кононенко Б.Н.

в психоневрологические интернаты **6 человек**: Лендел П.И., Булычев И.Н, Успенский А.А., Агафонов В.Н., Никитина Л.П., Сычков А.Б.

За отчетный период:

**инвалидов 1 группы** – 13 чел.: Краса Л.С., Лендел П.И., Усатова А.П., Яптунэ Г.В, Пронин П.Д., Довгополова О.И., Тэседо А.В., Диреев В.Д., Мирных А.П., Шевелева Н.В., Лифа М.Д., Уфимцев И.А., Февралева Т.А.

2 гр.- 16 чел.: Агафонов В.Н., Булычов И.Н., Говорин Е.Н., Кононенко Б.Н., Никитина Л.П., Набережнева Л.Н., Сычков А.Б., Третьяков И.Б., Успенский А.А., Чуприн П.Н., Панов В.В., Дьяченко Г.В., Раков С.Г., Антонов А.И., Власюк В.В., Чередова Г.М.

На сегодняшний день стоят на очереди в различные интернаты Красноярского края 7 чел.: Антонов А.И., Пронин П.Д., Третьяков И.Б., Тэседо А.В., Усатова А.П., Чуприн П.Н., Власюк В.В.

Для постановки на очередь в дома-интернаты различного типа готовятся пакеты документов в УСЗН на 2 человек: Краса Л.С., Панов В.В.

За 2018 год в отделении проведена следующая работа:

Трудовая реабилитация, сотрудники отделения организовывали лечебно-трудовую деятельность клиентам по их желанию и трудовым возможностям. Активно принимали участие в данной деятельности 5 человек: Чуприн П.Н., Кононенко Б.Н., Набережнева Л.Н., Никитина Л.П., Сафронов П.Н.

Социальная адаптация, проведение культурно-досуговых мероприятий: индивидуальные поздравления с Днем рождения, принимали участие в общегородских мероприятиях, коллективных мероприятиях и по памятных датах, таких как: День защитника Отечества, Международный женский день, День Победы, Международный день коренных народов мира, праздник урожая «Осень», День пожилого человека, Международный день инвалидов, посещение КДЦ «Арктика» и ДК. При проведении культурно-массовых мероприятий в оформлении помещений принимают активное участие все сотрудники, и по возможности обслуживаемые граждане.

По восстановлению родственных связей велась работа с родственниками следующих граждан: Чередовой Г.М., Усатовой А.П., Гавряева Е.К. и др.

При поступлении и во время временного пребывания в отделении ведется постоянный контроль за наличием и сроком действия справок МСЭ и ИПР, при необходимости проводится повторное освидетельствование на инвалидность и обновление ИПР программ. За отчетный период переоформлена инвалидность по сроку – 8 человек. Переоформлено согласно сроков - 8 индивидуальных программ реабилитации инвалида.

Всем обслуживаемым гражданам оформлена временная регистрация по месту пребывания.

Переоформление ИППСУ в связи с изменением обстоятельств, по сроку действия – 8 человек.

Для предоставления единовременной материальной помощи и оплаты дороги, в связи с выездом за пределы ТМР, в УСЗН собраны и представлены документы на 2 человек. В УПФР в ТДНМР и УСЗН была предоставлена информация о выбывших – 10 человек, а также снятие с пенсионного учета – 4 человека. Оформлены личные дела на вновь поступивших граждан – 20 человек.

Вместе со специалистами УСЗН проведена работа по обеспечению подопечных социальными выплатами и льготами (были собраны дополнительные документы – 10 человек). Ежемесячно составлялись дополнительные соглашения на оказание социальных услуг. Оказывалась

помощь в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в соответствии с действующим законодательством. Проведена работа с УПФ по оформлению ЕДВ – 4 человека.

Все дееспособные граждане приняли участия в выборах президента РФ и выборах в ТДНМР.

Осуществлялся контроль за своевременным поступлением оплаты за содержание в отделении.

Проведена работа о реструктуризации задолженности по договору соц. найма жилого помещения и сдан пакет документов для признания малоимущим и освобождения от внесения платы за соц. найм в отдел управления жилищным фондом – 1 человек.

Проведена работа по оплате льготного проезда в ПФ – 2 человека.

Произведена работа по замене паспортов на – 2 человека.

Восстановлено пенсионное удостоверение – 2 человека.

В ФСС сданы пакеты документов на 6 человек для обеспечения их ТСР.

Специалистом по социальной работе проводится обследование квартир и имущества граждан, находящихся на обслуживании в отделении.

Был сформирован и подан список сотрудников и получателей соц. услуг, находящихся в отделении, на ежегодную вакцинацию от гриппа.

Ежемесячно производится оплата коммунальных услуг, ежеквартально сдаются справки и личные заявления на перерасчет коммунальных услуг. Проведена работа с ООО «ДУК» по установке счётчиков холодной и горячей воды и замене электросчётчиков – 2 человека.

С Управлением жилищного фонда ЖКХ Администрации г. Дудинка проведена работа по смене нанимателя жилого помещения – 2 человека, восстановление договора соц. найма – 1 человек.

С «РОСНО-МС» отработан список обслуживаемых и обслуженных в отделении граждан за 2018 год.

Сформированы и сданы заявки по потребности отделения на 2019 год.

Составлены планы работы на 2019 год.

В отделении так же оказывается социально-медицинское обслуживание это - выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, ежедневно ведется консультирование врачом терапевтом, предоставляются санитарно-гигиенические услуги. По заключению врачей производится покупка лекарственных препаратов за счёт средств получателей услуг.

По заявкам граждан, находящихся на обслуживании, производится закупка продуктов питания, гигиенических средств.

В целях организации досуга центральная библиотека обеспечивает наших граждан литературой различного жанра.

За 2018 год с заболеванием «гепатит С» и «гепатит В» в отделении находилось 5 человек.

И.о. директора МБУ СО  
«КЦСОН «Таймырский»



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Степина".

Н.Ю. Степина